

Manejo de conflictos y toma de decisiones (HG5)

OBJETIVO:

Desarrollar en los participantes la capacidad de identificar y analizar conflictos, aplicar principios prácticos para la solución de problemas y fortalecer su toma de decisiones, buscando acuerdos satisfactorios y evitando que los problemas nos agobien.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Origen de los conflictos
- Tipos de conflictos
- Estilos de manejo del conflicto
- Comunicación efectiva en situaciones de conflicto
- Enfoque ganar-ganar
- Proactividad ante los problemas
- Concepto y análisis de problemas
- Exploración de problemas
- Principios para la solución de problemas
- Procesos mentales en la toma de decisiones
- Toma de decisiones efectivas

Sícap



CARACTERÍSTICAS:

DURACIÓN:

6 horas

DIRIGIDO A:

Personal de cualquier área o departamento

METODOLOGÍA:

Dinámico, interactivo, práctico, lectura comentada, análisis de casos y autoanálisis

Sícap

www.sicap-instituto.com

Tijuana, B C

Teléfono: (664) 686-15-20

info@sicap-instituto.com